هـيـئـة التـأمـيـن
Insurance Authority

السادة / هيئة التأمين المحترمين

تحية طيبة وبعد...

☐ شكوى ضد شركة : ☐ فرع إمارة :

وسيلة تقديم الشكوى: (الهاتف☐) - (بالفاكس☐) - (بالحضور الشخصي☐) - البريد الإلكتروني☐)

نوع الشكوى: (تأمين مركبات) - (تأمين صحي☐) - (تأمين ممتلكات☐) - (تأمين على الحياة☐)

نوع التأمين للمركبات: (ضد الفقد والتلف والمسؤولية المدنية) - (ضد المسؤولية المدنية) رقم وثيقة التأمين ( )

مدة التأمين: / / 20م إلى / / 20م جهة الإصلاح (وكالة☐) (خارج الوكالة☐).

نوع السيارة: ..... قيمتها بالوثيقة : ..... سنة الصنع ( )

تاريخ الحادث: / / م - الشكوى معروضة أمام المحاكم (نعم☐) / (لا☐)

موضوع الشكوى: .....

.....

.....

.....

موقف الشركة مع بيان الأسباب (رفض☐ - مماطلة☐ - مساومة☐)

مع خالص التحية والاحترام.....

مقدم الشكوى: .....

رقم الهاتف: .....

تاريخ تقديم الشكوى: .....

التوقيع: .....

النتيجة : (تم حل الشكوى☐) / (لم يتم حل الشكوى☐)

.....

.....

المرفقات المطلوبة:

1- صورة من تخطيط الحادث 2- صورة من وثيقة التأمين 3- صورة من حكم المحكمة إن وجد.

ملاحظات: الأصل في الموضوع أن العقد شريعة المتعاقدين وإن أي اختلاف على ما اتفق عليه يحال الأمر للمحكمة المختصة ويتمثل دور الهيئة فقط في التحقق من مدى تقيد شركة التأمين أو المؤمن له بأحكام الوثيقة الموحدة للتأمين على المركبات.